

Medlemsvillkor för Gold Crown Club International i Sverige

Medlemskap och medlemskort

1. Din signatur på medlemskortet innebär att du accepterar villkoren för medlemskap i Gold Crown Club International. Medlemskort som inte är signerat är ogiltigt.
2. Gold Crown Club-kortet (nedan kallat kortet) förblir Best Western Hotels egendom och kan ej utnyttjas i kredit syfte.
3. Kortet är personligt och ska uppvisas vid incheckning.
4. Företag eller juridiska personer kan inte vara medlemmar.
5. Om kortet använts som garanti vid rumsbokning måste avbokning ske enligt avbokningspolicy. I annat fall är medlemmen skyldig att ersätta hotellet för en natts logi.
6. Vid missbruk av kortet har Best Western Hotels rätt att dra in det utan förvarning vilket medför att redan utställda men ej använda poäng, eller vouchers går förlorade.
7. Vid adressändring eller byte av företag skall medlemmen snarast meddela Best Western Hotels Sverige.
8. Om kortet borttappas, stjäls eller förstörs, kontakta Best Western Hotels Sverige. Ett ersättningskort utfärdas med samma medlemsnummer och giltighetstid som originalkortet.
9. Medlemmen är själv ansvarig för att användningen av kortet sker i enlighet med eventuell arbetsgivares instruktioner.
10. Nivårelaterade förmåner gäller endast medlemmen personligen.
11. Privat bruk av poäng som intjänats på tjänsteresor/-boende är enligt lag skattepliktigt. Medlemmen är själv ansvarig för att redovisning sker till Skattemyndigheten.
12. Best Western Hotels har rätt att när som helst ändra villkoren i, eller upphöra med, Gold Crown Club-programmet. Best Western Hotels har även i övrigt rätt att när som helst ändra villkoren beträffande andra förmåner, poängregler och poängantal.
13. Om Best Western Hotels upphör med Gold Crown Club-programmet eller om medlemmens medlemskap upphör så förverkas samtliga poäng som medlemmen kan ha innestående.

Samla poäng

14. Poäng utgår på konsumtion med 10 poäng per spenderad US dollar till av Best Western Hotels från tid till annan fastlagd valutakurs.
15. Poäng ges i hela världen på ordinarie logipris (i Belgien, England, Nederländerna och Schweiz utgår poäng även på övrig konsumtion). I Europa ges även poäng på avtalspris om inget annat överenskommit mellan parterna. Poäng ges ej på grupp- eller paketresor, resebyrå-, peronal-, eller andra specialpriser.
16. På hotell där hanteringen inte är datoriserad måste de kvitton som lämnas till medlemmen vid utcheckning sparas som bevis på att poäng intjänats.
17. Poäng ges vid utcheckning. Registrering av poäng i efterhand kan endast ske mot uppvisande av hotellfaktura. Hotellvistelser som är äldre än sex månader ger inte rätt till poäng och kan inte registreras. Gäller även för registrering hos partners.
18. Vid betalning med poäng eller frinattsvoucher ges inte poäng.
19. I Norden lämnas även en poäng per spenderad US dollar på övrig konsumtion. Som övrig konsumtion räknas mat och dryck i restaurang, bar, relaxavdelning, room service, garage och telefon. Poäng lämnas dock inte vid konsumtion av enbart dryck. Poäng erhålls endast på egen logi och konsumtion. Vid restaurangbesök erhålls poäng på nota för max fyra personer. Annan konsumtion än vad som här sagts är inte poänggrundande.
20. Restaurang, garage och andra tjänster som inte drivs av hotellet är ej poänggrundande.
21. Poäng utgår endast till medlemmen, oavsett vem som har betalat.
22. Poäng kan inte överlåtas på annan medlem/person. Två eller flera medlemmar kan inte lägga ihop sina poäng.
23. Medlem som deltar i konferens får ett fast poängbelopp per vistelse oavsett längd på vistelsen, antal deltagare och pris. Poäng ges ej vid dagkonferens.
24. Om medlem inte har någon registrerad aktivitet under tolv månader, inaktiveras medlemskapet och poängen på medlemmens konto förfaller.

Använda poäng

25. Vid utnyttjande av frinatt reduceras poängsaldot enligt Best Western Hotels vid var tid gällande tabeller.
26. Travel Card kan utnyttjas som delbetalning för logi eller till restaurangbesök på Best Western Hotels över hela världen, för närvarande innebärande \$15 per 5000 poäng, \$25 per 6500 poäng och \$50 per 12000 poäng.
27. Poäng kan inte användas i kombination med kontanter, rabatterbjudanden, kuponger eller andra specialerbjudanden, såvida inte annat särskilt anges.
28. Utnyttjande av frinatt skall uppges i förväg i samband med bokning. Poängen för frinatten dras på medlemskortet direkt vid utnyttjande. Vid överlåtelse av frinatt krävs särskild frinattsvoucher.
29. Frinätter kan utnyttjas på samtliga Best Western Hotels för en till två personer, valfri veckodag i enkel eller dubbelrum i mån av tillgång. Frukost ingår (lokala avvikelser kan förekomma). Vid utnyttjande av frinattsvoucher eller andra bonuserbjudanden gäller inte andra eventuella rabatter eller förmåner.

30. Travel Card/frinattsvoucher beställs av Best Western Hotels Sverige Voucher kan även beställas via www.goldcrownclub.com
31. Travel Card är giltigt tolv månader och frinattsvoucher i sex månader. Giltighetstiden kan inte förlängas.
32. Outnyttjade Travel Card/frinattsvoucher, kan inte inlösas mot kontanter.
33. Resebyråer har inte rätt att ställa ut vouchers i utbyte mot Gold Crown Club-poäng.

Medlemskap avseende Gold Elite, Platinum Elite och Diamond Elite-nivåer

34. Efter uppnådda fem vistelser (alt. tio nätter) under tolv månader sker automatisk uppgradering av medlemskapet till Gold Elite, efter tio vistelser (alt. 15 nätter) under tolv månader sker automatisk uppgradering av medlemskapet till Platinum Elite och efter 20 vistelser (alt. 30 nätter) under tolv månader sker automatisk uppgradering av medlemskapet till Diamond Elite. Förmåner förenat med sådana medlemskap gäller under ett år.
35. För förnyat medlemskap på Gold Elite, Platinum Elite eller Diamond Elite-nivå måste fem, tio respektive 20 vistelser (alternativt 10, 15 eller 30 nätter) uppnås under tolv månader.
36. Medlemskap identifieras genom att ett nytt medlemskort sänds ut från Best Western Hotels.
37. Förmåner för Gold Elite, Platinum Elite eller Diamond Elite-medlemmar kan variera från hotell och land. För att de särskilda förmånerna för dessa medlemsnivåer skall erhållas måste Gold Elite, Platinum Elite eller Diamond Elite-medlemskapet uppges redan vid bokning samt att kortet uppvisas vid check-in.
38. Best Western Hotels förbehåller sig rätten att när som helst ändra förmånerna för Gold Elite, Platinum Elite och Diamond Elite-medlemmar.

Best Guarantee

39. Om utlovade förmåner för Gold Elite, Platinum Elite eller Diamond Elite-medlemmar inte självmant lämnas av Best Western Hotels i Sverige trots att medlemmen senast vid incheckningen lämnade uppgift om gällande någon av dessa medlemsnivåer så kompenseras medlemmen av Best Western Hotels med ett presentkort värt 300 kr.

Allmänt

40. Best Western Hotels ansvar för frinatt omfattar endast vad som ingår i själva frinatten. Övriga arrangemang och förmåner som ligger utanför frinatten faller utanför Best Western Hotels ansvarsområde.

Övriga marknader

41. Regler för poängintjänning samt medlemsförmåner varierar beroende på marknad.

Medgivande till behandling av personuppgifter

42. Medlemmen ger genom undertecknandet av medlemskortet sitt uttryckliga och frivilliga samtycke till att Best Western Hotels och dess partners i Gold Crown Club-programmet använder och behandlar personuppgifter om medlemmen. Medlemsinformation samlas in elektroniskt eller manuellt. Medlem har rätt att när som helst be att få ta del av eller ändra registrerade personuppgifter genom att kontakta Medlemservice. Behandlingen av personuppgifterna kommer av Best Western Hotels och dess partners i Gold Crown Club-programmet användas i sin marknadsföring och marknadskommunikation. Best Western kommer ej att sälja medlemsinformation till tredje part. Behandlingen av personuppgifter innefattar även administration av Gold Club Crown-programmet innefattande bl a poängberäkning, medlemsförmåner, bokningar och andra order samt samordning av aktiviteter och specialerbjudanden med Best Western Hotels partners. Medlemmen har informerats om, och ger sitt frivilliga och uttryckliga samtycke till att Best Western Hotels och dess partners i Gold Crown Club-programmet i administrations- och marknadsföringssyfte får behandla uppgifter om medlemmen och information avseende medlemmens aktiviteter inom Gold Crown Club-programmet. Gold Crown Club är ett globalt program och medlemmen ger också sitt uttryckliga och frivilliga samtycke till att uppgifter om medlemmen får vidarebefordras till ett land som inte ingår i EU eller är del i den europeiska ekonomiska marknaden, s k tredje land.

Force majeure

43. Vid omständigheter som Best Western Hotels inte råder över, försakade av strejk, lockout, brand, krig, myndighetsåtgärd eller liknande, fritar sig Best Western Hotels allt ansvar för hinder av kortets användare.

Information godkänd vid tryckning maj 2006. Best Western Hotels Sverige ansvarar inte för efterföljande ändringar eller tryckfel.