



PRESSMEDDELANDE

Stockholm, 26 augusti 2008

Best Western Hotels svarar på tidningen Sunday Heralds påstående om dataintrång

Artikeln söndagen den 24 augusti 2008, där Glasgow Sunday Herald hävdar att känslig information som kreditkortsnummer, id-uppgifter, namn och adresser till hotellkedjans kunder ska ha hamnat i orätta händerna, är grovt ogrundad.

En mycket grundlig undersökning har nu genomförts och vi kan bekräfta att den 21 augusti 2008, gjordes tre olika försök via samma log-on ID för att få tillgång till data från ett specifikt hotell. Hotellet i fråga är Best Western Hotel am Schloss Kopenick i Berlin, Tyskland, där viruset en trojansk häst upptäcktes av hotellets antivirusprogram. Det "hackade" log-on ID't gav endast tillgång till bokningsuppgifter för det egna hotellet. Log-on ID't avslutades omedelbart, datorn i fråga togs ur drift och hotellet kopplades bort från det centrala bokningssystemet.

Vi kan också bekräfta att vi har lyckats begränsa antalet kunder som påverkats av denna överträdelse till tretton, inga är skandinaviska. De drabbade kunderna är kontaktade och har erbjudits hjälp. Vi arbetar nu vidare från vårt huvudkontor i USA med FBI och andra internationella myndigheterna för att utreda frågan ytterligare och samla bevismaterial.

Punkter att notera:

- Det äventyrade användar-ID't gav endast tillgång till lokala bokningar på ett hotell, och det finns inga bevis för obehörig åtkomst av data från något annat Best Western Hotel.
- Reportern på Glasgow Sunday Herald hävdar att uppgifter exponerats för tidigare gäster från så långt tillbaka som 2007. Detta är inte tekniskt möjligt då Best Western Hotels centralt alltid rensar känslig kundinformation så som personuppgifter och kreditkortsnummer från alla bokningar senast 7 dagar efter gästens avresa.
- Det finns inga bevis för något annat dataintrång eller obehörig åtkomst till andra kunduppgifter.



Best Western Hotels har åtagit sig att skydda konfidentiell gästinformation och vi uppfyller Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS). Best Western upprätthåller ett säkert nätverk som skyddas av brandväggar och regleras av en starkt informations- och säkerhetspolitik. Alla kreditkortsinformation krypteras i våra system och databaser och i varje elektronisk överföring via publika nätverk och tillbaka igen.

All kreditkortsinformation och annan personlig information tas bort efter gästens avresa. Vi testar regelbundet våra system och processer för att skydda kundernas information, och anlitar bransch ledande tredje parts företag att utvärdera våra garantier.

PCI kräver regelbunden utvärdering, kontroll, och re-certifiering. Vår senaste interna översyn gjordes i augusti 2008, som också var vår senaste externa test och granskning. Båda bedömningarna visade att Best Western Hotels är fullt kompatibel med Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS).

Till sist vill vi på Best Western Hotels försäkra våra kunder och affärspartners att vi inte har några bevis som tyder på att det finns skäl till oro.

Best Western Hotels har 67 hotell på 48 orter i Sverige, från Luleå i norr till Malmö i söder. Hotellen är privatägda och har därför en unik personlig prägel. Det är en av Nordens största hotellkedjor med drygt 110 hotell. Totalt finns över 4 200 Best Western hotell i ett 80-tal länder vilket gör det till världens största hotellkedja.

För mer information kontakta:

Johan Kukacka

VD

Best Western Hotels

Telefon: 0735-14 39 00

Email: johan.kukacka@bestwestern.se

Troy Rutman

Director of External Communications

Best Western Hotels International

Telefon: +1 602-957-5668