



Stockholm, 28 mars 2011

Best Western kategoriserar hotell för att skapa transparens

Sveriges största hotellkedja, Best Western Hotels, offentliggör nu ett mycket omfattande förändringsarbete. Kedjans samtliga hotell – inte enbart de svenska, utan alla Best Western-hotell världen runt – kategoriseras nu efter standardnivå för att underlätta för gästerna att hitta det hotell som bäst möter deras behov och förväntningar. Samtliga hotell delas in i tre grupper: **BEST WESTERN**, **BEST WESTERN PLUS** och **BEST WESTERN PREMIER**.

Best Western Hotels har mer än 4000 hotell i 80 länder och är därmed inte bara Sveriges, utan också världens största hotellkedja. Trots att kedjan, med helt privatägda hotell, har strikta kvalitetskrav som samtliga hotellägare måste leva upp till, skiljer sig hotellen naturligtvis åt. Nu vill Best Western underlätta för privat- och affärsresenärer att navigera i den breda hotellportföljen så att de tydligare vet vilken typ av hotell de bokar.

- Det handlar om att säkra en tillfredställande upplevelse för våra gäster när de checkar in, säger Johan Kukacka, VD på Best Western Hotels i Sverige. Genom att vara helt transparenta i vårt erbjudande kan vi bara ge våra besökare positiva överraskningar. Best Westerns hotellgäster ska veta vad de kan förvänta sig – oavsett om de checkar in i Luleå eller Los Angeles.

Best Western har redan idag kategorin PREMIER-hotell i Sverige, så vårens arbete inleds med att konvertera hotell till mittenkategorin: **BEST WESTERN PLUS**. Johan Kukacka räknar med att ombilda cirka femton hotell i Sverige innan årets slut.

- Rent konkret innebär ett PLUS-hotell en rad extra förmåner som exempelvis utökat frukostutbud, 24-timmars bemanning samt att de generellt har högre design- och servicekrav, säger Johan Kukacka.

Respektive kategori:

- o **BEST WESTERN** hotell är 3-4 stjärniga hotell som erbjuder ett mycket prisvärt boende med hög service och alla de bekvämligheter som alltid ingår hos Best Western Hotels.
- o **BEST WESTERN PLUS** hotell är 4 stjärniga hotell som med utökade hotelltjänster och inredningskrav erbjuder ett uppgraderat hotellboende.
- o **BEST WESTERN PREMIER** hotell är exklusiva hotell som erbjuder lyx till rätt pris och har extra höga krav på gästservice, atmosfär, inredning och design.



För mer information, kontakta:

Johan Kukacka, VD Best Western Hotels

Tel: 0735-14 39 00 Mail: johan.kukacka@bestwestern.se

Eva Brunnberg, marknadschef Best Western Hotels

Tel: 0735-14 39 07 Mail: eva.brunnberg@bestwestern.se

Om Best Western Hotels

Best Western Hotels är Sveriges största hotellkedja med 79 hotell på 54 orter, från Luleå i norr till Malmö i söder. Hotellen är privatägda och har därför en unik och personlig prägel. I Sverige är alla hotell rök- och porrfria samt erbjuder fritt Internet. Det är en av Nordens största hotellkedjor med drygt 150 hotell. Totalt finns över 4 000 Best Western hotell i ett 80-tal länder, vilket även gör hotellkedjan till världens största.