

## Avtalsvillkor för WEB ONLY avtal

### 1 BAKGRUND/SYFTE

- 1.1 Best Western Scandinavia omfattas av mer än 150 hotell på över 100 orter. Hotellen är privatägda och har därför en unik personlig prägel. Alla våra hotell rökfria samt erbjuder fritt Internet. Totalt finns över 4 200 Best Western-hotell i ett 100-tal länder vilket gör hotellkedjan till en av världens största.
- 1.2 Genom att teckna ett företagsavtal erbjuder Best Western Scandinavia kunden förmånliga priser på samtliga Best Western-hotell i **Sverige, Norge & Danmark** som ingår i kedjan under tiden som avtalet fortlöper.

### 2 PARTERNAS ÅTAGANDEN

- 2.1 Best Western åtar sig att lämna en procentuell rabatt på Flex Rate<sup>1</sup> för logi inklusive frukost (inkl. moms) till kunden. Avtalet baseras på en årlig volym som kunden uppskattar hos Best Western. Rabatt och volym anges på avtalet som signeras av kunden.
- 2.2 Avtalet är LRA (Last Room Availability) vilket innebär att kunden kan boka rum med avtalsrabatt till sista tillgängliga rum. Lokala variationer och blackout dates kan förekomma.
- 2.3 Kunden åtar sig till att implementera och marknadsföra Avtalet i den egna organisationen via sina kommunikationskanaler såsom företagets intranät, handböcker för anställda, personaltidningar, interna policydokument, e-post etc.
- 2.4 Kunden åtar sig att förse Best Western med en förteckning över avdelningskontor, dotterbolag och andra bolag som omfattas av Avtalet. Best Western har rätt att implementera Avtalet i Kundens organisation via intranät, nyhetsbrev m.m.

---

<sup>1</sup> Flex Rate - Dagens bästa pris som ger full flexibilitet att boka, ändra eller avboka din reservation utan debitering enligt de avbokningsregler som står på din bekräftelse. Flex Rate kan variera från dag till dag och följer tillgång och efterfrågan på hotellrum.

### 3 JUSTERING AV PRIS, BETALNINGSMEDEL

- 3.1 Om kunden efter tolv (12) månader inte uppnått minst 85 % av den angivna volymen i avtalet äger Best Western rätt att omförhandla avtalet och erbjuda en rabatt anpassad efter kundens levererade volym. Best Western reserverar sig för eventuella ändringar av priser som följd av höjning av statliga pålagor och skatter.
- 3.2 Best Western accepterar alla vanliga betalkort. Betalning sker till respektive hotell inom kedjan. Fakturering kan ske efter separat överenskommelse mellan kunden och respektive hotell.

### 4 BOKNING/AVBOKNING

- 4.1 Avtalspriserna är endast bokningsbara via våra hemsidor [bestwestern.se/no/dk](https://bestwestern.se/no/dk). Bokningar gjorda direkt med respektive hotell eller via andra kanaler omfattas inte av rabatten i avtalet.
- 4.2 Avtalat pris och avbokningsregler gäller endast individuella bokningar. Bokning för grupper för mer än 10 personer sker via Best Westerns centralbokning alternativt hos respektive hotell.
- 4.3 Best Western förbinder sig att tillämpa avbokningsregeln kl. 16.00 ankomstdagen, vilket innebär att Kunden kan avboka sitt rum fram till ovan angivna tid. Best Western garanterar rummet efter kl. 18.00 ankomstdagen men endast om Kunden/gästen lämnar kreditkortsnummer och meddelar respektive hotell sen ankomst. Om gästen uteblir vid en garanterad bokning så debiteras första natten – en så kallad "no-show".

### 5 AVTALSTID/FÖRTIDA UPPSÄGNING

- 5.1 Avtalet gäller i 12 månader från det att avtalspriserna är laddade hos Best Western och kunder erhållit sin bokningskod. Vid avtalsperiodens slut förlängs avtalet per automatik med ytterligare 12 månader i taget om ingen av parterna inkommit med en uppsägning. Avtalet kan under avtalstiden avslutas med en uppsägning av tre (3) månader. Uppsägning skall ske skriftligt.

## 6 SEKRETESS OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

- 6.1 Parterna är överens om att innehållet i detta Avtal skall behandlas konfidentiellt och Part skall inte äga rätt att utan skriftligt samtycke från andra Parten, lämna information om eller i övrigt avslöja Avtalets innehåll annat än vad som är påkallat för fullgörandet av Avtalets bestämmelser.
- 6.2 Kundens kontaktuppgifter hanteras i enlighet med GDPR och finns tillgängligt i skyddad miljö. Med detta avtal samtycker Kunden till att vi använder uppgifterna för regelbunden kontakt, utskick, nyhetsbrev samt information från våra medlems hotell. För mer information om hur vi använder uppgifterna, kontakta [sales@bestwestern.se](mailto:sales@bestwestern.se)

## 7 ÄNDRINGAR ELLER TILLÄGG

- 7.1 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall för att vara gällande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av samtliga Parter.

## 8 FORCE MAJEURE

- 8.1 Om Parts åtaganden skulle påverkas av strejk, lockout, blockad, krig eller andra omständigheter utanför Parts kontroll, har Part rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan utan skadestånd eller ersättningskyldighet i någon form till den andra Parten.

## 9 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 9.1 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för förenklat skiljeförfarande skall tillämpas. Skiljenämnden skall bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm. Språket för förfarandet skall vara svenska. Svensk lag skall tillämpas på tvisten.
-